

Tere tulemast meie reisile Kreetale!

Reisile minek

Reisijal, kes ei ole lõplikult vaksineeritud ega COVID-19 haigust läbi põdenud, peab olema reisil kaasas PCR koroonatesti negatiivse tulemusega sertifikaat. Lastel on PCR-test nõutav alates 5. eluaastast. PCR test peab olema tehtud mitte varem kui 72 tundi enne Kreeta saarele saabumist (peab arvestama kohaliku ajaga Kreekas). Testi vastus tuleb võtta ingliskeelse tõendina (sertifikaadina) paber kandjal.

Reisijad, kes on COVID-19 viiruse läbi põdenud saavad Kreekasse siseneda kui neil on olemas positiivse tulemusega sertifikaat PCR koroonatesti kohta, mis näitab, et riiki siseneja on selle haiguse läbi põdenud. Test peab olema tehtud rohkem kui 2 kuud ja vähem kui 9 kuud enne riiki sisenemist. Sertifikaat peab olema võetud kaasa paber kandjal.

Reisijad, kes on lõplikult vaksineeritud Covid-19 vastu, ei pea PCR testi tegema. Vaksineeritud reisijad peavad reisile kaasa võtma ingliskeelse vaksineerimissertifikaadi ning seda vajadusel esitama. Lõpliku vaktsiinidoosi saamisest peab olema möödunud vähemalt 14 päeva. Sertifikaat peab olema võetud kaasa paber kandjal.

Kõik Kreekasse suunduvad reisijad peavad täitma registreerimisvormi (Passenger Locator Form – PLF) mitte hiljem kui kell 23.59 Kreekasse saabumise eelneval päeval. PLF-vorm tuleb täita veebis ning selle leiab siit: <https://travel.gov.gr/>.

Reisijal peab olema reisil kaasas kas digitaalselt või paber kandjal QR-kood, mis saabub pärast PLF-vormi esitamist e-mailile reisi väljumiskuupäeva esimestel tundidel. Kui koos reisib pere, täidetakse kõikide pereliikmete kohta üks PLF vorm.

PCR koroonatesti negatiivne tulemus, vaksineerimise kinnitus, QR-kood ja lennule minekuks vajaminevad korrektselt täidetud dokumendid tuleb esitada Tallinna lennujaamas ning sihtkohas. Reisijal peab olema reisil kaasas sama isikut tõendav dokument (kasutada passi või ID-kaarti), mis esitatakse koroonatesti tegemisel ja kasutatakse PLF vormi täitmisel, QR koodi saamiseks.

Lisainfo: <https://www.novatours.ee/uudised/teave-ohumaks-reisimiseks?id=3210>

Pass ja viisa

Eesti kodanikele viisavaba. Reisida saab nii kehtiva passi kui ka kehtiva isikutunnistuse (ID-kaardi) alusel. Soovitav tervise- ja/või reisikindlustuse olemasolu kogu reisi perioodiks. Vene passi ja halli passi omanikel, kel on olemas kas alaline või tähtajaline Eesti elamisloa on riiki sisenemine samuti viisavaba, ent kaasa tuleb võtta pass! Ilma Eesti elamisloata peab punase passi omanikel olema vormistatud viisa. NB! Kõikidel Eesti passi mitteomavatel reisijatel on kohustus kaasa võtta lisaks passile ka ID kaart, kehtivusega vähemalt 3 kuud peale reisi.

Kindlustus

Soovitame tungivalt vormistada kõikidele reisijatele reisikindlustuse, mis kataks kulud terviseprobleemide, pagasi kadumise, rikkumise ning ka reisirõrke korral. Poliisi vormistamisel tutvuge kindlasti selle tingimustega. Soovituslikult kindlustage ka pagas.

Tallinna lennujaam

Lennujaamas tuleb olla vähemalt 2 tundi enne lennu väljumist. Lennuaeg tuleb üle kontrollida enne lendu Tallinna Lennujaama koduleheküljelt või infotelefonilt 605 8888. Covid-19 koroonaviiruse leviku ohust tulenevalt on Tallinna Lennujaam rakendanud mitmeid erinevaid meetmeid reisijate ja töötajate tervise kaitseks. Lisainfo: <https://www.tallinn-airport.ee/reisijale/covid-19-info-reisijale/>

Pagas

Lubatud pagasimäär Smartlynxi lennul on 20 kg + 5 kg (möödud 56x45x25). Alla 2 aastasel lapsel on võimalik kaasa võtta ainult kergkäru. Juhul kui pere pakib kaasa ühe kohvri, ei tohi selle kaal ületada 32 kilo. Kõik terariistad palume pakkida äraantavasse pagasisse. Väärisesemed, fotoaparaadid ja kaamerad palume pakkida käsipagasisse. Üle 70% alkoholi viimine üle piiri on keelatud! Kõik käsipagasis olevad vedelikud (s.h. hambapasta, kreemid jms) peavad mahtuma ühte ühe liitri suurusesse läbipaistvasse suletavasse minigrip kotti. Kilekotti paigutatavate vedelike pakendite individuaalne maksimumsuurus on 100 ml. E-sigarettide on lubatud lennuki pardale võtta ainult käsipagasis.

Veespordivarustuse (ja suuremahulise eripagasi) transfeer lennujaamast hotelli ja tagasi on lisatasu eest. Eripagasist tuleb Novatoursi teavitada hiljemalt 7 päeva enne lendu.

Erivajadusega reisijad ja lapsed

Lastega reisimisel tuleb silmas pida, et piiriületusel võidakse küsida lapsega üksi reisivalt vanemalt teise vanema volitust ning saatjana reisivalt täiskasvanult lapse mõlema vanema volitust. Volituse vorminõuded võivad riigiti erineda, mistõttu võidakse küsida notariaalselt kinnitatud volitust. Sama kehtib lapsega reisival täiskasvanul, kes ei ole lapse seaduslik hooldaja. Täpsema teabe saamiseks palume pöörduda vastava riigi konsulaaresinduste poole.

Erivajadusega reisijatest tuleb Novatoursi teavitada koheselt reisi broneerimisel. Erivajadusega isikud on sellised reisijad, kelle reisimine on raskendatud põhjustatuna füüsilisest puudest, vaimsest puudest või kõrvalekaldest või mingist muust east tingitud tervislikust eriseisundist ja/või kelle tervislik seisund vajab lennufirma erilist tähelepanu.

Lisainfo [Special Assistance | SmartLynx Airlines](#)

Lend

Lend Kreeta saarele kestab u 3 tundi ja 50 minutit. Smartlynxi lennul on toitlustamine lisatasu eest ettetellimisel vähemalt 48 tundi enne väljalendu veebilehelt <https://flydinner.com/>. Snäkke saab ka lennu ajal pardamenüüst. Lennukis pakutav toidu- ja joogivalik ning maksevõimalused on piiratud. Soovitame reisijatel valida toit ja jook lennuki pardale enne reisi, eeltellimusena.

Kogu lennu kestvuse vältel on kohustuslik kanda maski.

Alates koroonapuhangu algusest on SmartLynx Airlines rakendanud mitmeid meetmeid tagamaks tervisele ohutu ja turvaline lend. Lisainfo: <https://www.smartlynx.aero/reisijatele/enne-lendu/tervisemeetmed-ohutuks-reisimiseks>

Esindajad

Sihtkohas teenivad Teid Novatoursi esindajad, kes võtavad Teid lennujaamas vastu, viivad läbi infotunnid ja ekskursioonid ning abistavad Teid kogu puhkuse vältel.

Saabumine

Peale lennukist väljumist tuleb minna läbi passikontrolli, seejärel saate kätte oma pagasi. Lennujaamas ootab Teid Novatoursi reisiesindaja, kes juhendab Teid bussi juurde. Kui olete juba lennujaamast väljunud, siis ei ole enam võimalik tagasi lennujaama terminali siseneda. Palume enne lennujaamast lahkumist kontrollida, et võtsite kaasa oma nimelise pagasi. Kaebused pagasi kohta (kadumine, purunemine jms) tuleb esitada enne lennujaama hoonest väljumist. Pärast lennujaama hoonest väljumist esitatud kaebusi menetlusse ei võeta.

Lisainfo piirangute kohta reisi ajal: <https://www.novatours.ee/uudised/teave-ohumaks-reisimiseks?id=3210>

Infotund

Soovitame osa võtta hotellis toimuvast infotunnist, kus saate esmase info sihtkoha kohta. Samuti saate infotunni ajal osta ekskursioone, tasumine sularahas (EUR). Infotunni kellaaeg täpsustatakse teel lennujaamast hotelli.

Aeg, raha, elekter, helistamine.

Kreekas on Eestiga sama kellaaeg. Kreeka rahaühik on euro (EUR). Krediitkaardid on laialt levinud, kuid ei käibi väikestes ärides ja mõnedes restoranides.

Kreekast väljahelistamiseks tuleb valida 00. Eestisse helistamiseks valitakse selle järel Eesti kood 372 + abonendi number. Kontrollige enne reisi, et teil on rahvusvaheline teenus aktiveeritud.

Pinge elektrivõrgus – 220/240 V.

Hotellipäevad

Hotelli registreerimisel tuleb tasuda kuurordimaksu (sõltuvalt hotelli ametlikust kategooriast), mis ei sisaldu reisipaketi maksumuses. Makse suurus arvestatakse öö kohta ühes toas (ei ole seotud toas ööbivate reisijate arvuga). Saabumisel on hotellipäeva algus kella 15.00-18.00, lahkumisel on hotellipäeva lõpp kella 10.00-12.00 paiku. Toast tuleb koos pagasiga lahkuda enne kella 12.00. **Tuba tuleb keskpäeval vabastada ka siis, kui äralend on öösel.** Pärast hotellitoast lahkumist võib pagasit hoida hotelli käsipakkide hoiuruumis või selleks ettenähtud toas. Võimaluse korral saab hotelli administratsioon majutada kliente varem või pikendada numbritoast väljakolimise aega. Varajase sisseregistreerimise või hilise väljaregistreerimise teenus on reeglina lisatasu eest.

Arstiabi

Soovitame tungivalt vormistada kõikidele reisijatele reisikindlustuse, mis kataks kulud terviseprobleemide, pagasi kadumise või rikkumise kui ka reisitõrke korral.

Kui Teil on vaja arstiabi, palun võtke ühendust kõigepealt Novatoursi reisiesindajaga. Hotelliarst ei pruugi kõiki kindlustusi aktsepteerida ja esialgne rahaline väljaminek võib seetõttu olla väga suur. Meie esindajal on olemas info arstide kohta, kes aktsepteerivad meie kindlustusseltside poliise.

Covid-19 haigusnähud

Juhul, kui Kreetal peaks reisijal ilmema Covid-19 viiruse tunnused (palavik, hingamishäired, köha) või sellele haigusele viitavad sümptomid, nagu lõhna ja maitsemeele vähenemine, külmavärinad, kurguvalu, kõhulahtisus või oksendamine, peab reisija viivitamatult sellest teavitama hotelli vahetuse vanemat ja Novatoursi esindajat. Reisijale tehakse PCR test, mille tulemuse ootel rakendatakse eneseisolatsiooni kohustust viibimisega oma toas. Positiivse Covid-19 testi tulemuse puhul jääb reisija eneseisolatsiooni selleks spetsiaalselt määratud karantiinhotellis. Edasisi meetmeid otsustavad kohapeal tervisehoiuasutused, iga juhtumi puhul eraldi. Vaatamata sellele, et Kreeka riik katab osaliselt ravimisega ja eneseisolatsiooniga seotud kulusid, on rangelt soovitatav vormistada Covid-19 kattega reisikindlustus. Reisijad, kes saavad positiivse testi tulemuse sihtkohas peavad omal kulul ostma tagasilennu piletid. Reisikorraldaja ei saa garanteerida vabade kohtade olemasolu kliendile sobivale lennule.

Lahkumine

Ärasõidu kohta saate informatsiooni Novatoursi reisiesindajalt. Ärasõidu kellaaeg kontrollige kindlasti üle vahetult enne ärasõitu. Palume tasuda täiendavate hotelliteenuste arved eelneval õhtul.

Naastes tagasi Eestisse

Naastes Eestisse Euroopa Liidu riikidest või Euroopa Liidu Nõukogu soovitusel olevatest riikidest, mille antud nädala nakatumisnäitaja on 150 või kõrgem, rakendub 10-päevane isolatsioonikohustus. Riikide nimekirja uuendatakse igal reedel kehtivusega sellele järgnevast esmaspäevast. Eneseisolatsiooni alternatiiviks on negatiivsed koroonatesti tulemused. Lisainfo Välisministeeriumi lehelt www.vm.ee.

Kuni kolm päeva enne Eestisse saabumist on vajalik täita [on vajalik täita elektrooniliselt piiriületaja deklaratsioon](https://iseteenindus.terviseamet.ee/) Terviseameti lehel <https://iseteenindus.terviseamet.ee/>. Alla 18-aastaste laste või piiratud teovõimega täisealiste isikute andmed tuleb lisada koos nendega reisivate täiskasvanute deklaratsiooni. Piirivalve võib küsida e-mailile saadetud piiriületuse deklaratsiooni kinnituse esitamist.

Info võib aja jooksul muutuda ning riigid võivad võtta rahvatervise huvides vastu täiendavaid piiranguid. Erinevate riikide poolsete regulatsioonide, muudatuste ja otsuste eest Novatours ei vastuta.

Palume tungivalt jälgida kõikide instantside informatsiooni, millele on ka meie kirjas viidatud. Informatsiooni uuendatakse jooksvalt.

Soovime Teile toredat reisi!
Teie NOVATOURS